

ROBERTA PISTILLO

Via Don G. Minzoni 40
Andria , 76123
+39 3318841687
pistilloroberta092@gmail.com

2018 Master di I livello di tipo umanistico: Turistico/Alberghiero

Società Europea dei Servizi e della Formazione — Londra, Inghilterra

Con il conseguimento del titolo di Master in "Hotel Event and Management" ho appreso e approfondito le logiche del mondo dell'hotellerie attraverso lo studio di materie quali Revenue, Booking, Event management, Economy of turistic enterprise, management and controll of turistic market.

Attraverso questo master intensivo svoltosi a Londra completamente in inglese ho approfondito inoltre l'uso della lingua inglese nel mercato turistico

2016 Laurea triennale di tipo umanistico: Amministrativo

Università degli Studi di Bari — Bari, Italia

Nel percorso di studi triennale presso la facoltà di Scienze dell'amministrazione, in proseguio agli studi precedenti, ho arricchito la conoscenza giurisprudenziale e legislativa dell'impresa e contemporaneamente ho sviluppato la conoscenza delle materie economico/internazionali quali diritto dell'impresa comunitaria e diritto dell'impresa internazionale.

2011 Diploma di scuola secondaria: Economico-turistico

Istituto tecnico commerciale e per il turismo — Andria, Italia

Nell'ambito di questo percorso formativo ho approfondito l'ambito economico-aziendale attraverso lo studio delle discipline quali economia aziendale, diritto d'impresa ed economia dell'impresa turistica.

Inoltre grazie al duplice indirizzo dell'istituto ho approfondito la conoscenza delle lingue quali Inglese, Francese e Spagnolo

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2019- PRESENTE TITOLARE D'IMPRESA DI AGENZIA VIAGGI
I VIAGGI DI FEDERICO II
VIA BARI 32 ANDRIA-CORSO GARIBALDI 128 CORATO

09/18 Booking Agent Junior
Quality Hotel Rouge et Noir- Roma

04/2018 - 08/18— Stage nel reparto revenue & booking
Quality Hotel Rouge et Noire — Roma

Assistenza a clienti con qualsiasi richiesta speciale durante le loro visite.
Proponimento di opzioni di ristorazione e di intrattenimento di alto livello
agli ospiti nell'area di Roma

Aumento dei ricavi, dei profitti e delle quote di mercato dell'albergo,
attraverso monitoraggio continuo delle tariffe giornaliere in base al
pick-up vendite

Verifica del credito clienti e definizione dei metodi di pagamento per
l'alloggio del cliente.

01/2018 — 03/2018 Restaurant receptionist and reservation agent
Peperoncino Restaurant — Londra

Accoglienza e ricevimento di tutti gli ospiti con un sorriso.

Interazioni positive con i clienti, promuovendo al contempo strutture e
servizi alberghieri.

Partecipazione attiva a programmi di servizio clienti in corso per
incrementare le vendite e i rapporti nella comunità.

Organizzazione di eventi speciali nel ristorante, compresi ricevimenti,
promozioni e pranzi aziendali.

Comunicazione chiara e tempestiva di informazioni pertinenti al
personale, come grandi prenotazioni o cambi al menu dell'ultima ora.

Aggiornamento regolare di sistemi informatici con nuovi sistemi di
tariffazione e piatti del giorno.

04/16 – 12/17- Contabile presso Dott. Commercialista Settani- Andria

CERTIFICAZIONI

CAPACITÀ TECNICHE

Capacità Esperienza

maturata

Anni

complessivi

Ultimo utilizzo

Windows, Unix, Linux, Mac

OSX, VMWare

Opera Prompt Manager

System

Ottimo 2

Scrigno Prompt

Management System

ottimo 2

LINGUE

INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

Contatti con il personale di pulizia o di manutenzione in caso di
riferimento di problemi da parte dei clienti.

Contatti con il personale di pulizia o di manutenzione in caso di

riferimento di problemi da parte dei clienti.

Pianificazione di un grande evento commerciale per una conferenza con più di 300 partecipanti. (Evento Enel-Eni)

Corso Formativo di conoscenza completa del PMS "Scrigno"- Gp dati
Padronanza del computer attraverso divesti corsi e in particolare

attraverso il conseguimento dell'Ecdl e dell'Eipass pubblica

amministrazione conseguiti presso istituto privato nell'anno 2016

Corso formativo promosso dall'Unione Europa sullo sviluppo aziendale a livello micro

Fluente in Inglese con certificazione B2 conseguito presso British Institute
Orion Molfetta

Pratico di: francese e spagnolo

Patente B - Automunita

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del
Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione
dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).**